



GARANTIA A&T – ARTE EM TARRAFA



As Tarrafas **A&T**, são confeccionadas com produtos de marcas conceituadas e fabricantes idôneos, os quais assumem compromissos positivos com a qualidade de seus produtos (Tarrafas).

Todas as garantias são dadas pelos fabricantes, e variam de produto para produto. Elas serão informadas nas páginas de cada produto. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco.

O prazo de **Garantia Legal** é obrigatório para todos os produtos e estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor – Lei 8.078/90, **sendo de 30 (trinta) dias para reclamar de vício ou defeito de produto não durável e de 90 (noventa) dias para reclamar de vício ou defeito de produto durável;**

A reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, apresentação ou acondicionamento de seus produtos.

O prazo começa a contar a partir do recebimento dos produtos.

O que muita gente não sabe é que, no caso de um **vício oculto** - aquele defeito que só se mostra depois de certo tempo de uso do produto.

O prazo da garantia legal começa a contar a partir do momento em que esse defeito é constatado.

Sob as condições do fabricante desde que não seja detectado mau uso.

A&T – Arte em Tarrafa verificará as suas condições, sendo que:

- (a) o produto deverá estar em sua embalagem original, com todos os manuais, certificados de garantia, partes e acessórios;
- (b) o defeito apresentado deverá corresponder à descrição feita pelo cliente;
- (c) o produto não deve ter sinais de mau uso pelo cliente.

Após o recebimento do produto

Independentemente da garantia o consumidor tem **direito ao prazo de reflexão de 7 (sete) dias**, podendo desistir da compra ou do contrato neste prazo sem explicar o motivo, ou seja independente de defeito no produto, tendo seu **dinheiro de volta**, quando a compra ocorrer fora da loja física, como compras on line, por telefone e em domicílio.

Possibilidade de troca e substituição de acordo com o estabelecido pelo CDC.

Apenas com o produto sem uso, sob defeito de fabricação, Para devoluções, os produtos deverão ser remetidos em suas embalagens originais, e caso for constatado mau uso, o custo será por parte do comprador.

Na Garantida Legal, Não Cobrimos:

Danos provocados por mau uso;

Deve-se evitar serem utilizados em locais com impactos diretos sobre galhos, pedras ou tocos de árvores.

Reparos realizados por terceiros.

As tarrafas funcionam melhor em profundidades inferiores ao seu raio. Um dos grandes problemas ao jogar a tarrafa, encontra-se no fato de que a mesma facilmente enrosca-se em qualquer objeto submerso, como por exemplo, galhos, pedras ou tocos de árvores.

Muitas vezes é necessário que o pescador adentre na água para desenrolá-la destes obstáculos, caso contrário, é muito provável que a malha arrebenta.

A tarrafa pode ser jogada de um **trapiche**, uma beira de rio, na beira do mar, de dentro de uma embarcação miúda, ou em qualquer lugar onde seja possível arremessá-la.

CUIDADO COM O PRODUTO: É aconselhável enxugar após seu uso, pendurada em local sem sol e sem acesso a quaisquer outros obstáculos que cause danos, para que se prolongue por muito mais tempo a vida útil dos produtos.

Não utilizar produtos abrasivos para limpeza, água sanitária, máquina de lavar, que poderá danificar os produtos da tarrafa. Bem como informações inadequadas sobre sua utilização e risco.

NOTA: Produtos utilizados na confecção das Tarrafas.

Durabilidade dos Produtos:

Nylon (Linha de Pesca): 650 Anos

Nylon e Polietileno (Cordas): 30 a 40 Anos

Chumbo: Tempo Indeterminado

Modelo do Produto: NA ETIQUETA DE AQUISIÇÃO

Referencia do Produto: NA ETIQUETA DE AQUISIÇÃO

Data da Aquisição: NA ETIQUETA DE AQUISIÇÃO

www.arteemtarrafa.com

CNPJ: 31.998.457/0001-60 / INSC. MUNICIPAL: 0000031117
RUA OCTACÍLIO BERTULOSO, Nº 105 – BAIRRO CENTRO
CEP: 29.550-000 - JERÔNIMO MONTEIRO - ES