

# BEM-VINDO! SINTA-SE TRANQUILO E EM SEGURANÇA!

## 1. MARCAÇÃO RECOMENDADA

Privilegiamos o atendimento por marcação para evitar aglomeração de pessoas. Se veio sem marcar, p.f. bata e aguarde que tentaremos ajudar ou contacte 220 156 780 / 964 714 927.

## 2. ATENDIMENTO INDIVIDUAL (MÁX. 1 ACOMPANHANTE)

Atendemos cada cliente individualmente ou com um acompanhante no máximo. Se trouxe mais pessoas, pedimos-lhe que aguardem no exterior.

## 3. USO DE MÁSCARA

Ao entrar na Happy Hours, p.f. coloque a sua máscara. Se não a trouxe, peça-nos ajuda. O uso de máscara é obrigatório.

## 4. HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E USO DE LUVAS

Ao entrar na Happy Hours, aproveite para higienizar as mãos e servir-se de um par das luvas descartáveis que temos ao seu dispor. Desta forma poderá tocar nas roupas em segurança.

## 5. DISTANCIAMENTO SOCIAL

A atenção ao distanciamento social é importante para todos. Devemos manter 2 metros de distância uns dos outros.

## 6. ATENDIMENTO COM A DEVIDA PROTEÇÃO

Estamos a usar luvas e máscara para garantir a máxima segurança dos nossos clientes.

## 7. DESINFEÇÃO DAS ROUPAS

- a) Toda a roupa experimentada por um cliente é submetida a um processo de esterilização por vaporização a alta temperatura.
- b) Toda a roupa alugada, quando devolvida, é submetida a um processo de lavagem a seco ou a molhado a alta temperatura e/ou com detergentes antibacterianos e desinfetantes têxteis. Posteriormente é ainda submetida a um processo de esterilização por vaporização.

## 8. DESINFEÇÃO DO ESPAÇO

Por cada cliente atendido, é realizada a desinfeção do provador, dos balcões, da porta de entrada e das mãos.