



1. O que é Garantia Vitalícia Limitada Onika Paraglider?

A garantia vitalícia limitada é uma garantia adicional no topo da garantia legal que se aplica para o Comprador de um produto. Onde em casos de defeitos de fabricação dos materiais, a garantia vitalícia limitada é fornecida.

2. Quem está coberto?

Está coberto pela garantia vitalícia limitada apenas o comprador final original com apresentação obrigatória da NOTA FISCAL de compra do produto. A garantia vitalícia limitada se aplica somente para o primeiro proprietário devidamente cadastrado no sistema. E que atendam os critérios abaixo:

- A) O equipamento deve obrigatoriamente seguir o calendário de inspeção. Onde a primeira revisão deverá ser realizada ao completar 12 meses ou 50 voos, obedecendo o que for alcançado primeiro.
- B) Após a primeira inspeção o equipamento deve ser inspecionada anualmente ou a cada 50 voos, também obedecendo o que acontecer primeiro.
- C) Os prazos para as inspeções podem ser alterados conforme a necessidade em que a avaliação técnica assim o determinar.
- D) O equipamento deve ser utilizado apenas para fins recreativos. Onde nos casos em que o equipamento seja submetido a outros fins de alto estresse dos materiais bem como: Reboque, Manobras, Escolas de Treinamento ou qualquer outra utilização que possa
- E) O equipamento deve ser armazenado de forma correta como informado no guia do mesmo.
- F) A garantia vitalícia limitada se aplica apenas aos produtos comprados de um revendedor autorizado oficial cadastrado em nosso site.
- G) A garantia vitalícia limitada é válida somente para o primeiro proprietário. Produtos comprados de terceiros, segunda mão, usados, de indivíduos ou de qualquer outra fonte que não um revendedor autorizado da Onika Paraglider não são elegíveis para a garantia vitalícia limitada.

3. O que fazer para ter a sua Garantia Vitalícia Limitada ?

- A) O Comprador receberá o Certificado de Garantia Vitalícia Limitada junto a nota de compra com todos os dados referentes a compra, como: Data da compra, Código do produto, Código da Garantia, Nome do Revendedor Autorizado Onika Paraglider e as especificações do produto adquirido.
- B) O produto por sua vez deve possuir o código referente ao certificado. Onde este código não pode ser maneira nenhuma rasurado.
- C) As despesas de envio do equipamento para a inspeção/manutenção serão de inteira responsabilidade por parte do comprador. Onde os prazos/dias no decorrer da inspeção caberá conforme a agenda e ou cronograma utilizado pela fabrica e ou assistência autorizada.

4. O que fazer para ter o atendimento realizado pela Garantia Vitalícia Limitada?

- A) O Proprietário cadastrado no sistema da garantia, deve entrar em contato com o fornecedor onde foi feito a compra do produto e solicitar a garantia.
- B) O Proprietário deve apresentar o certificado original da Garantia Vitalícias Limitada ao fornecedor.
- C) O fornecedor irá avaliar as condições do problema relatado e constatando a legalidade, irá encaminhar o produto a fábrica a fim de ser realizado os devidos reparos .

5. Restrições

- A) A cobertura da garantia vitalícia limitada é rescindida quando o comprador original vender, transferir ou doar de qualquer maneira o produto a terceiros.
- B) A garantia vitalícia limitada não cobre produtos adquiridos de terceiros, em sites de vendas ou leilão on-line. Equipamentos adquiridos de segunda mão, usadas, de indivíduos terceiros ou de qualquer outra fonte que não seja um revendedor autorizado Onika Paraglider, não tem elegível a garantia vitalícia limitada do seu produto.
- C) A Garantia Vitalícia Limitada, perde seu vigor caso o produto tenha sido submetido a qualquer tipo de manutenção previa/realizada por qualquer outro profissional se não autorizado pela Onika Paraglider.
- D) A garantia vitalícia limitada não se aplica nos casos de uso indevido do produto se não ao que foi projetado e testado para o fim.
- E) A Onika Paraglider reserva-se o direito de ter o dano ou defeito do produto examinado antes de proceder a reparação ou substituição. Se estiverem preenchidas as condições da garantia vitalícia limitada, a Onika Paraglider tem a opção de a seu exclusivo critério, substituir ou reparar a estrutura que julgar necessários.
- F) A Onika Paraglider não se responsabiliza além dos tópicos aqui estabelecidos, incluindo, sem limitação, produto que não esteja em condições de uso, o prejuízo para outros, danos a outros bens, perda de rendimentos e lucros, lesões corporais ou danos materiais.

Este termo descreve de forma objetiva e clara os critérios de atendimento a Garantia Vitalícia Limitada Onika Paraglider. Quaisquer outros casos e ou situações acima não descritos, poderão ser analisados pela equipe Onika a fim buscarmos uma solução aos nossos clientes e amigos.

Atenciosamente Onika Paraglider