

Quando ocorre um erro, o ecrã tátil mostra um ecrã com a seguinte informação:

- Uma indicação da área em que ocorreu o erro.
- Uma descrição do erro.
- Uma sugestão de solução.

Erros Especiais

- Erros técnicas. O ecrã tátil apresenta uma mensagem. O erro não pode ser resolvido pelos utilizadores, sendo necessária a assistência do serviço de apoio ao cliente.

Ecrã de Aviso

Quando uma tampa é aberta, o ecrã tátil apresenta um ecrã de aviso com a mensagem "Tampa aberta" e uma sugestão de solução "Feche a tampa".

7

Resolução de Problemas pelo Utilizador

Resolução de Problemas pelo Utilizador

Para resolver problemas:

1. Anote o número da mensagem do evento indicado na mensagem no ecrã.
2. Tente resolver o problema consultante a Tabela de resolução de problemas.
3. Desligue e ligue novamente o insensor para verificar o funcionamento do sistema.
4. Se o erro continuar a ocorrer, contacte a sua empresa de assistência.



Quando contactar a organização de serviço, ser-lhe-á pedido para indicar a última mensagem de erro e a versão do software instalado. Para determinar qual a versão do software, veja Resumo do software.

Problemas de Arranque

| Sintoma | Causa possível | Solução | Referência |
|---|---|--|------------|
| Não é possível iniciar o sistema após ser ligado. | O sistema não está ligado à alimentação eléctrica. | Ligue o sistema à alimentação eléctrica. | - |
| | Desligou o sistema acidentalmente. | Ligue o sistema . | - |
| | Não premiu o botão de alimentação junto do ecrã táctil. | Prima o botão de alimentação junto do ecrã táctil. | - |
| | Está aberta uma tampa. | Feche as tampas. | - |

Problemas na Selagem dos Envelopes

| Sintoma | Causa possível | Solução | Referência |
|---------|----------------|---------|------------|
|---------|----------------|---------|------------|

| | | | |
|--|--|---|---|
| O envelope não está correctamente fechado. | Humedecimento insuficiente. | - | Consulte o sintoma "A aba não está suficientemente humedecida." |
| | O trabalho actual não tem selagem de envelopes. | Certifique-se de que o trabalho está programado para selar envelopes. | "Programação de Trabalhos" |
| | Existe um documento ou anexo não conforme com a especificação do trabalho. | Certifique-se de que o tamanho dos documentos e dos anexos corresponde às definições do trabalho. | - |
| | Os documentos não estão correctamente inseridos. | Certifique-se de que as guias laterais dos alimentadores de documentos estão na posição correcta. | "Ajustar as Guias Laterais do Alimentador de Documentos". |
| | | Verifique a posição de paragem dos envelopes e ajuste, se necessário. | "Posição dos envelopes" |
| O conteúdo do envelope está húmido. | A posição de selagem não está correctamente definida. | No menu supervisor, altere as definições do envelope aplicável. | "Posição de selagem" |
| | O cilindro de saída está húmido. | Limpe o cilindro de saída. | "Limpar o sistema" |

| | | | |
|--|---|---|---|
| A aba não está suficientemente humedecida. | Nível de água baixo. | Verifique o nível de água e reabasteça, se necessário. | "Encher o reservatório do líquido de selagem" |
| | Escovas secas. | Verifique as escovas e, se necessário, substitua-as pelo conjunto suplementar embebido. | "Manutenção Efectuada pelo Utilizador" |
| | Escovas sujas. | Verifique as escovas e limpe-as, se necessário. | "Manutenção Efectuada pelo Utilizador" |
| | Escovas gastas. | Substitua as escovas. | "Manutenção Efectuada pelo Utilizador" |
| | O trabalho actual não tem selagem de envelopes. | Escolha um trabalho com selagem de envelopes. | - |
| | O envelope não cumpre as especificações. | Certifique-se de que o envelope cumpre as especificações. | "Especificações de Envelopes e de Inserção" |
| | Má qualidade dos envelopes. | Sele um envelope manualmente para testar a qualidade de adesão. | - |
| | A posição de selagem não está correctamente definida. | No menu de supervisor, altere as definições de envelopes. | - |

Problemas na Alimentação de Envelopes

| Sintoma | Causa possível | Solução | Referência |
|---|---|---|---|
| Existe uma alimentação dupla de envelopes. | Os envelopes não estão correctamente colocados no depósito. | Verifique e coloque novamente, se necessário. | "Colocar envelopes" |
| O envelope pára enviesado. | As guias laterais do depósito de envelopes estão demasiado afastadas. | Verifique as guias laterais e ajuste, se necessário. | "Colocar envelopes" |
| Os envelopes são introduzidos de forma irregular. | Depósito quase vazio. | Reabasteça o depósito. | "Colocar envelopes" |
| | Guias laterais demasiado juntas. | Verifique as guias laterais e ajuste, se necessário. | "Colocar envelopes" |
| A aba está enrugada e, por vezes, não aberta. | O envelope não está de acordo com as especificações. | Verifique as especificações e troque os envelopes, se necessário. | "Especificações de Envelopes e de Inserção" |
| | A aba prende. | Armazene os envelopes de acordo com as especificações. | "Especificações de Envelopes e de Inserção" |
| | Aba enrolada. | Envelopes armazenados ou fabricados de forma inadequada. | "Especificações de Envelopes e de Inserção" |

Problemas na alimentação dos documentos

| Sintoma | Causa possível | Solução | Referência |
|--|--|---|---|
| Nenhum documento introduzido. | Alimentador vazio. | Reabasteça o alimentador. | "Abastecer o Tabuleiro do Alimentador de Documentos" |
| | Guias laterais demasiado juntas. | Ajuste as guias laterais. | "Ajustar as Guias Laterais do Alimentador de Documentos" |
| | Os tabuleiros de alimentação não estão bloqueados. | Empurre a alavanca para bloquear o alimentador. | "Colocar os Documentos" |
| Alimentação de documentos enviesados. | As guias laterais estão demasiado afastadas. | Ajuste as guias laterais. | "Ajustar as Guias Laterais do Alimentador de Documentos" |
| | Os tabuleiros de alimentação não estão bloqueados. | Empurre a alavanca para bloquear o alimentador. | "Colocar os Documentos" |
| Documentos deslocados nos tabuleiros de alimentação. | Guias laterais demasiado juntas. | Ajuste as guias laterais. | "Ajustar as Guias Laterais do Alimentador de Documentos". |
| | Os tabuleiros de alimentação não estão bloqueados. | Empurre a alavanca para bloquear o alimentador. | "Colocar os Documentos" |
| | Cilindros do alimentador sujos. | Limpe os cilindros do alimentador. | |

| | | | |
|---|--|---|---------------------------------|
| São introduzidos dois documentos, mas o sistema não nota. | Alimentação de documentos de tipos diferentes. | Utilize a função de correio diário para processar documentos de tipos diferentes. | - |
| | Os documentos não estão de acordo com as especificações. | Verifique as especificações de documentos. | "Especificações dos Documentos" |

Problemas de Inserção

| Sintoma | Causa possível | Solução | Referência |
|--|--|---|---|
| O sistema pára com o envelope na posição de inserção (aba não aberta). | Envelopes empilhados em posição invertida no depósito. | Verifique os ajustes de alimentação de envelopes. Coloque os envelopes de forma correcta no depósito. | "Colocar envelopes" |
| | A aba do envelope prende. | Armazene os envelopes de acordo com as especificações. | "Especificações de Envelopes e de Inserção" |
| | Utilização de tipo de envelope errado (não conforme as especificações ou as definições do trabalho). | Troque os envelopes de acordo com as especificações. | "Especificações de Envelopes e de Inserção" |
| Colocam-se dedos em cima do envelope. | O envelope pára demasiado cedo. | Verifique a posição de paragem dos envelopes e ajuste, se necessário. | "Posição do envelope" |

| | | | |
|---|---|---|---|
| O sistema pára durante a inserção (obstrução no ponto de inserção). | O documento inserido é demasiado longo ou não está correctamente dobrado. | Certifique-se de que o tamanho dos documentos e dos anexos corresponde às definições do trabalho. | - |
| | Boca do envelope incorrecta. | Verifique as especificações dos envelopes. | "Especificações de Envelopes e de Inserção" |
| | Envelope colado no interior. | Elimine os envelopes defeituosos. | - |
| | A janela não está colada de forma adequada. | Elimine os envelopes defeituosos. | - |
| O envelope nem sempre é ejectado da selagem. | O documento inserido é demasiado grande. | Certifique-se de que o tamanho dos documentos e dos anexos corresponde às definições do trabalho. | - |
| | O documento não é inserido a uma profundidade suficiente. | Verifique o ajuste da posição de paragem dos envelopes. | "Posição dos envelopes" |
| | Área de selagem suja. | Limpe a área de selagem. | "Manutenção Efectuada pelo Utilizador" |
| Endereço ilegível na janela | A posição do endereço não está definida correctamente. | Verifique a posição do endereço. | "Posição do endereço" |